

فاعلية الحوار الأسري ودوره في تنشئة الطفل

د. إدريس بن خويا

جامعة أدرار / الجزائر

**Effectiveness and Role of the familial Communication in the Child
Upbringing**

Dr. Idrees bin Koya

University of Adrar / Algeria

bendriss81@yahoo.fr**Abstract**

The family is the main and the first institution among other social institutions which is responsible for preparing the child to get into the social world and be an active member in maintaining it. The family is the starting point which practices human upbringing and its effect is either positive or negative in all stages of life. Thus Islam has paid a lot of attention to the conformable family so it has put the basic rules to organize it and control its affairs. Islam has also distributed specialties and duties, particularly the child upbringing which is to be well-planned and balanced in all aspects of personality whether intellectual, emotional, or behavioural. This is to be done only via activating familial communication.

ملخص:

إن الأسرة هي المؤسسة الأولى والأساسية من بين المؤسسات الاجتماعية المتعددة المسؤولة عن إعداد الطفل للدخول في عالم الحياة الاجتماعية، ليكون عنصراً فعالاً في إدامتها على أساس الصلاح والخير والبناء الفعال. والأسرة هي نقطة البدء التي تزاول إنشاء وتنشئة العنصر الإنساني، فهي نقطة البدء المؤثرة في كل مراحل الحياة إيجاباً وسلباً، ولهذا أبدى الإسلام عناية خاصة بالأسرة المنسجمة؛ فوضع القواعد الأساسية في تنظيمها وضبط شؤونها، وتوزيع الاختصاصات، وتحديد الواجبات المسؤولة عن أدائها، وخصوصاً تربية الطفل تربية صالحة وسليمة متوازنة في جميع جوانب الشخصية الفكرية والعاطفية والسلوكية، ولا يتأتى ذلك إلا بتفعيل الحوار الأسري أيما تفعيل.

المقدمة

إن الضوابط الأساسية لتنمية المرء إنما تتكون في سنوات مرحلة طفولته وهي السنوات الأولى في حياته التي تكون فيها النفس البشرية مرنة قابلة لكل شيء، منفعة بكل أثر؛ إذ إنها في تلك المرحلة الدقيقة كالصفحة البيضاء الخالية من كل نقش وصورة، ولكنها على الفطرة السليمة، والبراءة الطاهرة.

وقد أشار الرسول ﷺ بقوله: «كل مولود يولد على الفطرة فأبواه يهودانه أو ينصرانه أو يمجسانه»¹. لذا أوصى الرسول ﷺ الآباء والمربين باغتنام هذه الفرصة الحساسة ذلك الاغتنام الحسن المحمود، بتعليم الطفل سبيل الحق والخير والرشاد وتوجيهه نحو ما ينفعه في دنياه وآخرته.

لكن - وبكل أسف - نلاحظ تقصيراً ظاهراً بائناً في تحمل هذه المسؤولية، وأداء هذه الأمانة نتيجة تلك الثغرات الواضحة، والأخطاء الفادحة، التي تعود في مجملها إلى أسباب، منها: سوء التربية البيئية، ومغالطات المناهج التعليمية، والتباس كثير من الظروف البيئية، حتى تحولت التربية في زماننا هذا إلى مجرد تلقين للمعلومات، وحفظ لبعض الأفكار والعبارات، دون أن تدخل حنايا القلوب، وتتخلل ثنايا النفوس، وتطبق فعلاً أو سلوكاً في أرض الواقع².

وإذا أردنا أن نفكك العنوان بدءاً من الطفولة فهي مرحلة مهمة - بلا شك-؛ إذ إنها المرحلة الأساسية في بناء شخصية الفرد، من فترة الميلاد حتى البلوغ، وتستخدم أحياناً لتشير إلى الفترة الزمنية المتوسطة، بين مرحلة المهد، ومرحلة المراهقة والتحديد بالمعنى الثاني يستثني فترة العامين الأولين من حياة الطفل؛ وهي مرحلة المهد.

ويمكن تقسيم مرحلة الطفولة إلى فترتين متميزتين³:

- مرحلة الطفولة المبكرة: وهي من 2 إلى 5 سنوات؛ وفيها يكتسب الطفل المهارات الأساسية مثل المشي واللغة بما يحقق قدراً كبيراً من الاعتماد على النفس.

- مرحلة الطفولة المتأخرة: وهي من 6 إلى 12 سنة، وتنتهي إلى بلوغ الطفل ودخوله في مرحلة مختلفة كثيراً عن سابقتها؛ وهي مرحلة المراهقة.

إنَّ الأسرة هي المؤسسة الأولى والأساسية من بين المؤسسات الاجتماعية المتعددة المسؤولة عن إعداد الطفل للدخول في الحياة الاجتماعية، ليكون عنصراً صالحاً فعّالاً في إدامتها على أساس الصلاح والخير والبناء الفعّال. والأسرة نقطة البدء التي تزاول إنشاء وتنشئة العنصر الإنساني، فهي نقطة البدء المؤثرة في كلّ مراحل الحياة إيجاباً وسلباً، ولهذا أبدى الإسلام عناية خاصة بالأسرة المنسجمة مع الدور المكلفة بأدائه، فوضع القواعد الأساسية في تنظيمها وضبط شؤونها، وتوزيع الاختصاصات، وتحديد الواجبات المسؤولة عن أدائها، وخصوصاً تربية الطفل تربية صالحة وسليمة متوازنة في جميع جوانب الشخصية الفكرية والعاطفية والسلوكية. ودعا الإسلام -كذلك- إلى المحافظة على كيان الأسرة وإبعاد أعضائها من عناصر التهديم والتدمير ومن كلّ ما يؤدي إلى خلق البلبلة والاضطراب في العلاقات التي تؤدي إلى ضياع الأطفال بتفتيت الكيان الذي يحميهم ويعدّهم للمستقبل الذي ينتظرهم⁴.

وجاءت تعليمات الإسلام وإرشاداته لتخلق المحيط الصالح لنمو الطفل جسدياً وفكرياً وعاطفياً وسلوكياً، ونموً سليماً يطبق من خلاله الطفل أو إنسان المستقبل مقاومة تقلبات الحياة والنهوض بأعبائها، ولهذا ابتدأ المنهج الإسلامي مع الطفل منذ المراحل الأولى للعلاقة الزوجية مروراً بالولادة والحضانة ومرحلة ما قبل البلوغ وانتهاء بالاستقلالية الكاملة بعد الاعتماد على النفس.

فالعلاقات الأسرية لها دورٌ كبير في توثيق بناء الأسرة وتقوية التماسك بين أعضائها ولها تأثيراتها على نمو الطفل وتنشئته، وإيصاله إلى مرحلة التكامل والاستقلال؛ وذلك باعتبار أنّ الأجواء الفكرية والنفسية والعاطفية التي تخلقها الأسرة للطفل تمنحه القدرة على التكيف الجدي مع نفسه ومع أسرته ومع مجتمعه⁵.

ومن هذا المنطلق، فإنَّ الأسرة هي بحاجة إلى منهج تربوي ينظم مسيرتها، فيوزع الأدوار والواجبات ويحدّد الاختصاصات للمحافظة على تماسكها المؤثر في انطلاقة الطفل التربوية.

فبالأسرة، إذن، هي الوحدة الاجتماعية الأولى التي ينشأ فيها الطفل ويتفاعل مع أعضائها، وهي التي تتسم بالقدر الأكبر من الإشراف على نمو الطفل وتكوين شخصيته وتوجيه سلوكه. بل هي الحصن الذي تنمو فيه بذور الشخصية الإنسانية وتوضح فيه أصول التطبيع الاجتماعي⁶، أو هي شكل اجتماعي يتميز بطابع ثقافي يختلف من مجتمع لآخر؛ بحيث إن هذا النظام الثقافي في الأسرة يعمل على تلقين وطبع، ثم تنشئة الفرد منذ نعومة أظفاره.

إن هذه التنشئة، هي بمثابة عملية تشكيل وإعداد أفراد إنسانيين في مجتمع معين، وفي زمن معين، وفي مكان معين حتى يستطيعوا اكتساب المهارات والقيم والاتجاهات وأنماط السلوك المختلفة التي تسيّر لهم عملية التعامل مع البيئة الاجتماعية التي ينشئون منها أفراداً.

ولا تتم تلك التنشئة إلا عن طريق التفاعل الدائم مع البيئة الاجتماعية التي يتواجد فيها؛ ألا وهي الأسرة التي تحدد له أهم المواقف الاجتماعية التي يقابلها إبان سنوات طفولته، ومدى تفاعله مع هذه المواقف ومعايير توافقه فيها.

وتترتب علاقة الطفل في داخل الأسرة على عوامل كثيرة، من أهمها: الحاجات البيولوجية في المراحل الأولى من حياته، وكلما تقدم في السن ظهرت أهمية حاجات أخرى مرتبطة بهذه الحاجات البيولوجية مثل: الاعتماد على النفس، وامتلاكه لطريقة التعامل مع الآخرين.

ويتفق جل العلماء - عموماً- على أهمية الأسرة في تنشئة الطفل، والتي من خلالها يستطيع الحصول على أهم احتياجاته النفسية؛ وهي الشعور بالحب والأمان، وأنه مقبول ومرغوب فيه⁷.

كما اهتم المختصون بالطب النفسي وحديثاً بالعلاقة بين نوعية رعاية الوالدين بالطفل في سنواته الأولى، ومستقبل صحته النفسية والعقلية؛ فمن الضروري لذلك أن يمارس علاقة مستمرة مليئة بالدفع والألفة مع أمه تلك العلاقة التي تتحقق معها السعادة والرضى بين الطرفين بأن لها الأولوية، أو هي الأساس لتشكيل الشخصية السليمة والعقل الصحيح⁸. ومن ذلك، أن الأسرة هي التي تساهم بالقدر الأكبر في الإشراف على نمو الطفل وتكوين شخصيته، وتوجيه سلوكه. فمن خلال تلك العلاقات الأولية الحوارية التي يقوم بها داخل أسرته وباشترك الأبوين ينمي خبرته عن طريق الحب والعاطفة والحماية، ويزداد حينها وعيه بذاته؛ وهذا باعتبار أنه من واجبات الوالدين إشاعة الود والاستقرار والطمأنينة في داخل الأسرة، حيث يقول المولى عز وجل: ﴿وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً﴾⁹.

فالعلاقة بين الزوج والزوجة أو الوالدين علاقة مودة ورحمة وهذه العلاقة تكون سكناً للنفس وهُدوءاً للأعصاب وطمأنينة للروح وراحة للجسد، وهي رابطة تؤدي إلى تماسك الأسرة وتقوية بنائها واستمرار كيانها الموحّد، وتؤدي المودة والرحمة إلى الاحترام المتبادل والتعاون الواقعي في حل جميع المشاكل والمعوقات الطارئة على الأسرة من حين إلى حين، وهي ضرورية للتوازن الانفعالي عند الطفل¹⁰. يقول الدكتور سبوك: "اطمئنان الطفل الشخصي والأساسي يحتاج دائماً إلى تماسك العلاقة بين الوالدين ويحتاج إلى انسجام الاثنين في مواجهة مسؤوليات الحياة"¹¹.

كما يجب على الزوجين إدامة المودة في علاقتهما في جميع المراحل؛ أي بداية من مرحلة ما قبل الولادة وصولاً إلى المراحل اللاحقة لها، والمودة فرض من الله تعالى؛ فتكون إدامتها استجابة للمولى -عز وجل- وتقرباً إليه¹². ولابد إذن، من التطبيع الاجتماعي الذي عن طريقه يواجه الطفل لكي يسير على نهج حياة أسرته، والجماعات الاجتماعية الأكبر والتي يجب أن ينتمي إليها ويسلك في غمارها بصورة مناسبة، وبذلك يصبح في النهاية مؤهلاً سلفاً وجديراً لدور الراشد الناضج؛ باعتبار أن الأسرة هي المسؤولة الأولى عن تكوين ونمو الضبط الكامن لدى الطفل¹³. ويصف "جبرم كاجات" ميكانيزمات التطبيع الاجتماعي على النحو الآتي¹⁴:

- الرغبة في الحصول على التعاطف والاحترام.
- السعي لتجنب الأحاسيس والمشاعر غير السارة والمتولدة عن طريق عقاب أو رفض الآخرين.
- الرغبة في أن يكون مماثلاً لأفراد معينين نشأ الطفل على احترامهم ومحبتهم والإعجاب بهم؛ أي ما تسمى بمرحلة التطابق.

وبالتالي، فإن الأسرة هي بمثابة الوعاء الثقافي الأول الذي يشكل حياة الطفل بما فيها من علاقات وأنماط ثقافية تعبر عن الثقافة الأم.

وتتمثل الوظيفة التربوية للأسرة في ناحيتين أساسيتين¹⁵:

- 1- إنها الأداة لنقل الثقافة والإطار الثقافي إلى الطفل، فعن طريقها يعرف ثقافة عصره وبيئته على السواء، ويعرف الأنماط السائدة في ثقافته.
 - 2- إنها تختار من البيئة الثقافية ما تراه هاماً، وتقوم بتفسيره وتقويمه وإصدار الأحكام عليه مما يؤثر على اتجاهات الطفل؛ ومعنى ذلك، أن الطفل ينظر إلى الميراث الثقافي من وجهة نظر أسرته، هذا إلى أنه يتأثر بنوع الآمال التي تصنعها الأسرة لمستقبلها. فهي تنقل الميراث الثقافي بطريقتها الخاصة، بل أنها تطبع الثقافة عند نقلها إلى أطفالها بصورتها الخاصة، ومن هنا تتكون معالم الطفل وقيمه، ولا يستطيع أن ينعم بالاستمرار والهدوء في حياته ومجتمعه إلا إذا امتص هذه المعايير والقيم واعتبرها جزءاً من كيانه.
- ويمكننا القول، إنّ الأساليب الحوارية لها دور فعال وأساسي في تنشئة الطفل، بل هي طرق تنمية فكر الإنسان وتنظيم سلوكه وعواطفه، وبناء شخصيته المتميزة لتحقيق صلاحه ونجاحه في جميع مجالات حياته.

وقد امتازت التربية الإسلامية في الماضي والحاضر بكثرة طرقها، وتنوع وسائلها في تنشئة الأطفال والبلوغ بهم إلى حد التمام، واستطاعت هذه التربية المتزنة أن توجه التحديات، وأن تبديد الإدعاءات بأن الإنتاج الفكري الإسلامي يتصف بالتفوق والجمود، ولا يمكنه مواكبة الأحداث والمستجدات¹⁶.

ولقد نص كل من القرآن الكريم والحديث النبوي الشريف على جملة من هذه الأساليب الناجحة التي جاء بها الدين الإسلامي منذ أول ظهور له؛ إما نصاً صريحاً عن طريق استخدامهما في ثنايا الآيات الكريمة والأحاديث الشريفة، أو إشارة عن طريقة إيرادها باختصار وإيجاز، ولا نكاد نجد عالماً أو تربوياً أو منهاجاً تعليمياً واحداً - سواء أكان قديماً أم حديثاً - نجح في مثل هذا النجاح الباهر والمشهود له للقرآن والسنة في استخدام الأساليب العديدة والمتنوعة لتنشئة الأجيال وتوجيههم¹⁷.

ونجد من تلك الأساليب -أيضاً- القدوة الحسنة التي لها تأثير في النفس والعقل من الدعوة بالقوة أو الاقتصار على مجرد النصح والوعظ.

ومن هنا ينبغي على المربي أن يحمل مسؤوليات وتبعات حق حملها، وأن يكون مثالا حيا لحسن السيرة والسلوك والخلق القويم.

ومنها كذلك، الحوار المباشر والهادئ؛ فالأول ضروري في توجيه الطفل ومخاطبته مباشرة، وبكل صراحة ووضوح، رغم أن التوجيه غير المباشر أحياناً قد يكون أكثر بلاغة، وأشد تأثيراً في النفوس.

فمن فوائد الخطاب أو الحوار المباشر للطفل:

- لفت نظره إلى الحقائق المباشرة من غير التواء.
- إيقاظ ذهنه وشد انتباهه لما يُطلب منه ويُنشأ عنه.
- توضيح الفكرة له بصورة أفضل وطريق أيسر وجهد أقل.
- الإسهام في نمو عقله وسمو فكره.
- التنوع في أسلوب تربيته وإرشاده.

وأما الثاني؛ أي الحوار الهادئ الذي يتمثل في مناقشته حول أمر معين للتوصل معه إلى نتيجة صحيحة، أو إعطائه العبرة لمسألة ما. فإن رسوخ الموضوع فكرة ونتيجة في عقل الطفل وفؤاده يكون أبلغ وأنفع بالحوار الهادئ والهادف، حيث يشجع الطفل على المبادرة ويفجر طاقته الحيوية بشغفٍ واهتمام، ويكسبه أيضاً الثقة بنفسه، فلا يكون إمعة لغيره في كل حال من الأحوال¹⁸.

ومن ذلك، نجد أن التفاعل بكل أشكاله بين الطفل والأم يأخذ أهمية خاصة في نمو قدرات الطفل وتطوره؛ فالتفاعل اللمسي والتواصل البصري، والشمي، والصوتي يؤثر تأثيراً مهماً في نمو الطفل من مختلف الجوانب الجسدية والمعرفية والاجتماعية والانفعالية؛ وهو ما تبين لنا -من خلال إطلالتنا على بعض البحوث الحديثة- أن التفاعل بين الأم والطفل في المراحل الأولى من حياته نقطة انطلاق مهمة في تطور التواصل الالكامي بينهما؛ إذ يستند هذا التواصل إلى الإشارات الجسدية كالتعابير الوجهية المتنوعة والإصدارات الصوتية والتبادل البصري والشمي¹⁹.

كما تضطلع الأم -أيضاً- بدور أساسي في تنشئة الطفل؛ فالتنشئة القائمة على المحبة والديمقراطية والتسامح تعزز شعور الطفل بالأمان والثقة بالعالم، ونمو الطفل في جو مفعم بالمحبة والحنان يُفعل تفعيلاً كبيراً في تنمية ثقته بنفسه، ومقدرته على مواجهة شروط الحياة، السمحة والقاسية على السواء، بينما تؤدي معاملة الطفل بتشدد ونفور وكرهية إلى التعاسة والشقاء وتجعله ينظر إلى العالم نظرة متشائمة.

ويرى الكثير من الباحثين أن هذه المرحلة تمهد لاكتساب اللغة الكلامية، وأن السياق الإبداعي الذي يؤدي إلى التفاهم والتفاعل بين الأم والطفل، يشكل حجر الزاوية في تطور الطفل اللغوي والمعرفي.

كما تشير - أيضاً- تلك البحوث إلى وجود علاقة قوية بين النمو اللغوي عند الطفل ونسبة المحادثة بين الطفل والأم التي تظهر في أثناء النشاطات المشتركة بينهما، ويرجع النمو السريع عند الطفل الأول (البكر) إلى وفرة فرص النشاطات المشتركة بين الأم والطفل الوحيد²⁰.

ويمكننا أن نستثمر أهمية الحوار ونتائجه الإيجابية من خلال تعدد تلك النماذج النصية في القرآن والسنة، ومن أبرزها:

- الحوار الخطابي أو التعبدي؛ ومن أشكاله: الخطاب الموجه للمؤمنين، والتذكيري والتنبيهي، والحوار الوصفي، والحوار القصصي، والحوار الجدلي لإثبات الحجة، والحوار النبوي الذي من أشكاله: التربوي والعاطفي والإقناعي²¹.

ومن أمثلة الحوار في النص القرآني ذلك الذي دار بين قادة الظلم والباطل، وبين السوقة الذين استسلموا لهم في الدنيا، فحشروا معهم في العذاب المهين²²، حيث قال تعالى: ﴿ وَأَقْبَلَ بَعْضُهُمْ عَلَىٰ بَعْضٍ يَتَسَاءَلُونَ، قَالُوا إِنَّا كُنَّا نَتَّبِعُكَ نَأْتُونَكَ عَنِ الْيَمِينِ، قَالُوا بَلْ لَمْ تَكُونُوا مُؤْمِنِينَ، وَمَا كَانَ لَنَا عَلَيْكُمْ مِّنْ سُلْطَانٍ بَلْ كُنْتُمْ قَوْمًا طَآغِينَ، فَحَقَّ عَلَيْنَا قَوْلُ رَبِّنَا إِنَّا لَذَاتُفُونَ، فَأَعْوَيْنَاكُمُ إِنَّا كُنَّا غَاوِينَ ﴾²³.

وأما في السنة النبوية؛ فذلك الذي دار بين الرسول ﷺ وبين صحابته الكرام -رضي الله عنهم جميعاً- في بيان حقيقة المفلس في الدنيا والآخرة، حيث قال الرسول ﷺ مخاطباً جلساءه من الصحابة الكرام: أتدرون من المفلس؟ قالوا المفلس فينا من لا درهم له ولا متاع، فقال: ﴿ إن المفلس من أمتي من يأتي يوم القيامة بصلاته وصيامه وزكاته، ويأتي قد شتم هذا، وقذف هذا، وأكل مال هذا، وسفك دم هذا، وضرب هذا، فيقعد فيقتص هذا من حسناته، وهذا من حسناته، فإن فنيت حسناته قبل أن يقنص ما عليه من الخطايا، أخذ من خطاياهم فطرح عليه ثم طرح في النار ﴾²⁴.

وهناك حوار تعليمي جميل ومفيد دار بين الصحابي الجليل أبي موسى الأشعري -رضي الله عنه- وبين زوجته أم ولده (أبي بردة) -رضي الله عنهما- الذي روى لنا هذا الحوار فقال: "شهدت أبا موسى وهو ببيت أم الفضل، فعطست فشممتها، وعطست فلم يشممتني، فلما جئت إلى أمي أخبرتها، فلما جاء أبو موسى قالت له: عطس عندك ابني فلم تشمته، وعطست امرأة فشممتها!؟".

فقال: "إن ابنك عطس فلم يحمد الله فلم أشمته، وإنما عطست فحمدت الله فشممتها. سمعت رسول الله ﷺ يقول: ﴿إذا عطس أحدكم فحمد الله فشمته، فإن لم يحمد الله فلا تشمته﴾"²⁵. فقالت أحسنت، أحسنت.

وفي هذه الرواية يتبين لنا أهمية الحوار، وما فيه من تعاليم، وإقرار للحق، والتزام به. فهذه زوجة أبي موسى -رضي الله عنهما- حاورت زوجها وناقشته، فأجابها وأقنعها بالدليل القاطع، وأثبت عليه، وقوفاً منها عند الحق، تعليماً لولدها الذي استفاد من ذلك كثيراً، وروى لنا هذا الحديث المفيد والحوار الهادف، والجواب المجدي والنافع²⁶.

ومن الأساليب النفسية المؤثرة في نفسية الطفل، مصاحبته ومتابعته باستمرار وعدم التقاعس أبداً في الاستفسار عن أصحابه ورفقاء دربه؛ ليتم إرشاده في اختيار الصالحين من أولئك الأصحاب، وتجنب الطالحين منهم²⁷. ولذلك، فإن من إدخال السرور والفرح إلى نفسية الطفل يتمثل في أمور كثيرة، منها²⁸:

- الاستماع إلى آرائهم وتصويبيهم والثناء عليهم.
- ملاقاتهم بوجه بشوش واستقبال دافئ.
- التسليم عليهم أو مصادفتهم ومعانقتهم وتقبيليهم.
- مسح رؤوسهم والدعاء الصالح لهم.
- ملاطفتهم وممازحتهم ضمن حدود معينة.
- الأكل معهم ومشاركتهم في بعض أفعالهم.
- مداعبتهم بلين الكلام.

- مما تؤدي هذه الأمور إلى تعزيز وتنمية ثقة الطفل بنفسه، وعدم شعوره بالنقص والضعف والحرمان.
 - الحوار إذن، ركن أساسي في النمو النفسي السليم للطفل، كما أنه ضروري للنضج الاجتماعي، فلا يمكن للطفل أن يتعامل اجتماعياً وبشكل سليم إذا لم يكن عنده قدرة وملكة الحوار، فصرنا في عصرنا الراهن نفتقد شيئاً هاماً يسمى "الترابط الأسري"، ومع غياب ذلك الترابط غاب الحوار الناتج عن هيمنة الثقافة الأبوية، الذي يؤدي بلا شك إلى²⁹:
 - عدم قدرة الطفل على التواصل مستقبلاً مع الآخرين.
 - تدني مفهوم الذات والثقة بالنفس لديه.
 - تأثر الاستقرار النفسي والتكيف الاجتماعي.
 - انخفاض المهارات الاجتماعية التي تكتسب في العادة من خلال التواصل والحوار مع الآخرين.
 - وأما السبل الكفيلة المتمثلة في معالجة الحوار فتبدأ من تعزيز فاعليته التي تتمحور حول مجموعة من النقاط، أهمها:
 - اكتساب الأزواج أسس وفاعلية الحوار والمشاركة، مع تويرهم بالطرق والمهارات والمعارف الضرورية التي لها السبيل الأساسي في المحافظة على استقرار الأسرة.
 - توعية أفراد الأسرة بأهمية التواصل والتأزر العائلي فيما بينهم.
 - تعزيز الجوانب السيكلوجية والفسيلوجية والصحة النفسية لجميع أفراد الأسرة.
 - زيادة من مساحة الحوار غير اللفظي؛ فهو لا يقتصر على اللسان فقط، بل يشمل الإشارات، والرموز، والنظرات، واللمسات،...
 - استخدام الأساليب العقلية في التربية والبعد عن العقاب البدني قدر الإمكان.
 - محاولة من الزوجين إظهار أمثلة يُحتدى بها أمام الأولاد.
 - استمرارية الحوار داخل الأسرة يقيها من التفكك والارتباك.
 - ولا يسعني في آخر المطاف، إلا أن أنصح الآباء بتطبيق واستغلال أسلوب الحوار الهادف والفعال الذي هو أساس النهوض بهذا الجيل؛ الذي يعتبر أمانة في أعناقنا، ومسؤولية ملقاة على عاتقنا سنسأل عنها لا محالة.
 - ونسأل الله العلي العظيم أن يأخذ بأيدينا على هذه المسؤولية، وتنشئة الطفل النشأة القويمة.
 - وخير ما أختتم به، هو أن أدعو في هذا موقف هذا الدعاء الوارد في قوله تعالى: ﴿رَبَّنَا هَبْ لَنَا مِنْ أَزْوَاجِنَا وَذُرِّيَّاتِنَا فُرْقَةً أَعْيُنٌ وَاجْعَلْنَا لِلْمُتَّقِينَ إِمَامًا﴾³⁰، و﴿سُبْحَانَ رَبِّكَ رَبِّ الْعِزَّةِ عَمَّا يَصِفُونَ، وَسَلَامٌ عَلَى الْمُرْسَلِينَ، وَالْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ﴾³¹.
- هوامش البحث:**
- 1 - البخاري، صحيح البخاري، تحقيق د. مصطفى ديب البغا، دار ابن كثير، اليمامة، بيروت، سنة 1987، ط3، 465/1.
 - 2 - ينظر عبد السلام عطوة الفندي، تربية الطفل في الإسلام-أطوارها، وآثارها، وثمارها-، دار ابن حزم، 2003، ط1، ص08.
 - 3 - د. فرج عبد القادر طه، معجم علم النفس والتحليل النفسي، دار النهضة العربية للطباعة والنشر، بيروت، لبنان، ص266.
 - 4 - ينظر تربية الطفل في الإسلام، ص07، نقلًا عن موقع www.rafed.net/books/akhlaq/tarbia/index.html بتاريخ 2007/02/10.
 - 5 - ينظر المرجع نفسه، ص07.
 - 6 - ينظر سهير كامل أحمد، سيكلوجية نمو الطفل، مركز الإسكندرية للكتاب، 1999، ص212.

- 7 - ينظر د. مواهب إبراهيم عياد، إرشاد الطفل وتوجيهه في الأسرة ودور الحضانة، منشأة المعارف الإسكندرية، 1997، ص131. و ضياء الدين أبو الحب، في أسس تهذيب الطفل، دار أبو سلامة للطباعة والنشر والتوزيع، د.ت، ص36-40.
- 8 - ينظر زيدان العيد، المعاش النفسي لدى الطفل المسعف- دراسة ميدانية لحالتين، مذكرة ليسانس، جامعة وهران، 2004-2005، ص26.
- 9 - سورة الروم، الآية 21.
- 10 - ينظر تربية الطفل في الإسلام، ص11، من موقع www.rafed.net/books/akhlaq/tarbia/index.html
- 11- د. سيوك، مشاكل الآباء في تربية الأبناء، المؤسسة العربية للدراسة والنشر، 1980، ط3، ص44.
- 12 - ينظر تربية الطفل في الإسلام، ص11، من موقع www.rafed.net/books/akhlaq/tarbia/index.html
- 13- ينظر المعاش النفسي لدى الطفل المسعف، ص27.
- 14 - سيكولوجية نمو الطفل، ص35.
- 15- ينظر د.مواهب إبراهيم عياد، إرشاد الطفل وتوجيهه في الأسرة ودور الحضانة، ص123.
- 16- ينظر عبد السلام عطوة الفندي، تربية الطفل في الإسلام- أطوارها، وآثارها، وثمارها، ص208.
- 17- ينظر المرجع نفسه، ص208.
- 18- ينظر المرجع نفسه، ص224-226.
- 19- ينظر د.فايز نايف القنطار، الأم... أول وأفضل مربية، مجلة العربي، عدد 497، أبريل 2000، ص174.
- 20- ينظر المرجع نفسه، ص174.
- 21- ينظر عبد الرحمن النحلوي، أصول التربية الإسلامية وأساليبها، دار الفكر، دمشق، سوريا، 1983، ط2، ص206-232.
- 22 - ينظر عبد السلام عطوة الفندي، تربية الطفل في الإسلام، ص226-227.
- 23 - سورة الصافات، الآيات 27-32.
- 24 - الترمذي، سنن الترمذي، تحقيق احمد محمد شاكر وآخرون، دار إحياء التراث، بيروت، د.ت، 613/4.
- 25 - المسلم، صحيح مسلم، تحقيق محمد ففؤاد عبد الباقي، دار احياء التراث العربي، بيروت. د.ت، 2292/4.
- 26 - ينظر عبد السلام عطوة الفندي، تربية الطفل في الإسلام، ص226-227.
- 27 - ينظر وقيق صفوت مختار، هروب الطفل، مجلة العربي، عدد 506، يناير 2001، ص202-204.
- 28 - ينظر المرجع نفسه، ص 229.
- 29 - ينظر د.طارق المعداوي، 50 % من المعوقين يعانون اضطرابات سلوكية...بسببنا!!، من موقع www.womengateway.com بتاريخ 2007/02/10.
- 30 - سورة الفرقان، الآية 74.
- 31- سورة الصافات، الآيات 180-182.