

درجة توظيف معلمي اللغة العربية ومعلماتها لمهارات الاتصال اللفظي

م.م. ورود فالج خضير العموري

جامعة بابل / كلية التربية الأساسية قسم التربية الخاصة

The degree of employment of Arabic language teachers for verbal communication skills

Asst. Lec. Worood Faleh Khader Al-Maamouri

University of Babylon / College of Basic Education - Department of Special Education

bac397.worood.falih@uobabylon.edu.iq

الملخص:

يهدف البحث الحالي الى درجة توظيف معلمي اللغة العربية ومعلماتها لمهارات الاتصال اللفظي ، اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي ، ولتحقيق هدف البحث اعدت الباحثة بطاقة ملاحظة تضمنت (٤) مهارات رئيسة و(١٨) مؤشرا، اما عينة البحث فكان عددها (٦٠) معلما ومعلمة من معلمي اللغة العربية ، استعملت الباحثة الحقيبة الإحصائية (spss) لمعالجة البيانات التي حصلت عليها منها مربع كاي والمتوسط المرجح والانحراف المعياري ، وتوصلت الباحثة الى أنّ درجة توظيف مهارات التواصل اللفظي لمعلمي اللغة العربية ومعلماته عينة البحث لم يكن بالمستوى المطلوب ، وقلة اهتمام معلمي اللغة العربية في استعمال مهارات التواصل اللفظي رغم أهميتها في رفع مستوى تلامذة المرحلة الابتدائية.

الكلمات المفتاحية : درجة توظيف ، معلمي اللغة العربية ومعلماتها ، مهارات الاتصال اللفظي

Abstract:

The current research aims to determine the degree to which Arabic language teachers employ verbal communication skills. The researcher adopted the descriptive approach. To achieve the research goal, the researcher prepared a note card that included (4) main skills and (18) indicators. As for the research sample, it was (60) male and female teachers. In the Arabic language, the researcher used the statistical package (SPSS) to process the data that she obtained, including the chi-square, the weighted mean, and the standard deviation. The researcher concluded that the degree of employing the verbal communication skills of the Arabic language teachers and teachers in the research sample was not at the required level, and the lack of interest of the Arabic language teachers in using Verbal communication skills, despite their importance in raising the level of primary school students.

Keywords: degree of employment, Arabic language teachers, verbal communication skills

الفصل الأول :

مشكلة البحث:

لا شك أن المعلم هو احد المكونات الأساسية التعليمية، خاصة وأن الاهتمامات تطورت بشأن المعلم في ظل التطور العلمي والتكنولوجي، وأصبح عليه أن يتولى أدواراً جديدة تتطلب منه امتلاك قدرات تدريسية تؤدي إلى نجاح الطالب، وبالتالي تكون أهمية التجربة وقيمتها أكبر من مجرد المعرفة التي يتم حفظها.

لقد شغلت مسألة اعداد المعلمين وتأهيلهم أذهان الكثير من التربويين، لان مهنة التعليم أساس كل المهن ، وأفضلها، فهي عملية تربوية تقوم على أسس ،وقواعد ونظريات ،فضلا عن ان ممارستها تتطلب عملا فنيا دقيقا، اذ ان ما يحدث في الأمم من إعادة تشكيل، وتطوير للمعلم له نصيب في ذلك، من طريق تنشئة الأجيال بما لديه من وعي وإدراك ،وقدرة ؛لان رفاهية مستقبلنا تعتمد على نوعية المعلومات، وكميتها التي يتلقاها التلامذة من المعلمين الكفاء. (الموسوي،٢٠٠٤: ١٤)

وفي ورقة عمل لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي في العراق حول اصلاح التعليم الجامعي اكدت فيه وجود ضعف في كفاية العديد من المعلمين في التوجيه العلمي والتربوي ، ومن اسباب هذا الضعف هو ضعف الاعداد النظري ،والمهني للمعلمين وذلك من طريق اتباع البرامج التقليدية في إعدادهم ، وعدم تطوير هذه البرامج بما يتماشى مع الطموحات المستقبلية والتطورات المستمرة على الصعيد التربوي والتعليمي(زاير،واخرون،٢٠١١: ٢٨)

وأشارت العديد من الدراسات الى وجود ضعف مستوى أداء المعلم الأكاديمي والمهني، من المشكلات التي تؤدي إلى تدني مخرجات التعليم في مراحل التعليم كلاًها، والسبب في ذلك هو ضعف التجديد والتطوير في برامج إعداد المعلمين، وهذا ما أكدته دراسة (القيسي، ٢٠٠٧) ودراسة (علي، ٢٠١٥).

ومن خلال اطلاع الباحثة على الدراسات والادبيات السابقة، لاحظت هناك ضعفاً لدى الطلبة الأمر الذي يعود للأساليب الاعتيادية التي يمارسها معلمو اللغة العربية وان المشكلة تكمن في مستوى أداء المعلمين والمعلمات والسبب في ذلك هو شعورهم بالخوف من اتباع البرامج الحديثة والتدريس بالطرق الاعتيادية المستخدمة من قبل العديد من المعلمين، وقد لاحظت الباحثة أن

استخدام مهارات التواصل اللفظي يسهم في زيادة القدرة على تعلم اللغة العربية، وتطوير العملية التعليمية وجعلها أكثر تشويقاً ومتعة. ومن هنا جاءت فكرة الدراسة في التعرف على درجة توظيف معلمي اللغة العربية ومعلماتها لمهارات التواصل اللفظي لديهم.

أهمية البحث :

ان الهدف من التربية تهدف التربية هو اعداد افراد متعلمين للحياة في بيئة يكون متوافقا وتفاعلاً معها تفاعلاً إيجابياً مرناً، في عالم يتطور بسرعة مذهلة، فضلاً عن تأثره بتقدم العلوم والاكتشافات والاختراعات، ولا يقتصر دور التفاعل على تغيير الفرد ليواكب ما يحدث في بيئته من تطور، وإنما تعدى هذه الحدود بكثير، من طريق إعداده ليكون مسهما بذاته في تطور مجتمعه، أي أنه يعمل على تغيير ما في بيئته بما يتلاءم وحاجاته وأهدافه. (إبراهيم، ٢٠٠٣: ٣)

وترى الباحثة أن التربية هي الهدف الأسمى لأي مجتمع إذ انها تغلق ابواب الجهل ، والتخلف عند الفرد والمجتمع، فضلاً عن انها تنمي شخصيته وتقوم بإعداده وتأهيله ورفده بمتطلبات الحياة في جوانب الحياة المختلفة.

وتعد اللغة من أهم ما توصل إليه الإنسان من وسائل الاتصال ،والتفاهم ، إذ انها تؤدي دوراً حيوياً في اندماجه مع مجتمعه ، فإكتسابها و إتقانها يؤثران في سلوكه ، و إحساسه ،وتفكيره ، وذلك لا يتم الا بتنمية القدرات اللغوية لديه .(إسماعيل ، ٢٠٠٥ : ٧)

فاللغة في أي مجتمع هي وعاء ثقافته، وأداة التفكير ،ووسيلة التعبير والاتصال والتفاهم ونقل التراث من جيل إلى جيل ، فضلاً عن فهم البيئة والسيطرة عليها من طريق تبادل المعارف والنظريات والخبرات ، ومنها لغتنا العربية التي كانت ومازالت وستبقى مفتاح كنوز التراث الاسلامي النفيس، والمدخل الى العلوم الاسلامية الغنية ،فهي الاداة للنفاذ الى حقائق القران الكريم ، واسراره والسبيل للاطلاع على معاني السنة النبوية الشريفة، ومن هذا المنطق دأب السلف والخلف على حفظ تلك الامانة العظيمة وتدوينها. (القضاة وآخرون ، ١٩٩٧ : ٤٦)

فلغتنا العربية وسيلة لدراسة المواد المختلفة سواء أكانت أدبية ،أم علمية نظرية أم عملية، وهذا يؤكد أن اللغة العربية ، وإن كانت مادة التخصص لمعلم اللغة العربية، فهي مفتاح لمواد تخصص المعلمين الآخرين ، لما يحتاجون من قراءة لمراجعة موادهم وشرح موضوعاتها للتلامذة، بل إن تأليف الكتب في تلك المواد يعتمد اللغة العربية لعرض الحقائق وشرحها وتناول الآراء والأفكار وطرحها.(حسن، ٢٠١٦: ٢١)

ويمثل المعلم أساس أية نهضة تعليمية ومجتمعية فالنهضة الحقيقية ، يكون قوامها المعلم ،وتبدأ به كل الجهود، التي تهدف إلى تطوير التعليم ،وتتمية الموارد البشرية، وبناءً على ذلك ؛فإن منطلق أيّ إصلاح تربوي منشود، ومنطلق أيّ إصلاح مجتمعي وطني ،وقومي يبدأ بالمعلم؛ لذا يجب إعداد المعلم وتدريبه تدريجياً بصورة تصقله مهنيًا ،وترتقي بكفاءته العلمية، وبالتالي قيادته لمنظومة التعليم، إذ انه ابرز عناصر المنظومة التعليمية فهو الذي يعلم التلامذة ،ويكونهم بوصفهم الثروة البشرية المستقبلية للامة.(شعبان، ٢٠١٨ :٧٥).

وتعمل الاتجاهات الحديثة في التعليم على تزويد المطبق بحزمه من المهارات التي تتكامل بمنهجية علمية ، لتساعده على المواقف التعليمية ،وعلى احتمال الضغوط ، ومواجهة التحديات اليومية (عطية، ٢٠٠٩ :٣٥).

ومن الأمور المهمة الواجب تزويدها لمعلمي اللغة العربية ومعلماتها المهارات اللفظية ، إذ تعتمد إلى حد كبير على مدى ما يمتلكه المعلم، من مهارات لغوية التي تُعد مهارة التحدث إحداها، وحتى تحقق عملية الاتصال اللفظية أهدافها ، لابد أن يسود غرفة الصف المودة ، والفهم لجميع ما يجري من تفاعلات في أثناء العملية التعليمية، وأن تتم استثارة اهتمام تلامذته ، وتشجيعهم على طرح الأسئلة ، وإبداء الرأي بحرية، فضلا عن انسجام ما يطرحه المعلم من معرفة ، وأفكار مع مستويات التلامذة، فمن طريق مهارات الاتصال اللفظية، يتم نقل الأفكار ، والآراء والمعاني بصورة متبادلة أي يحول المرسل إلى المستقبل وبالعكس.(ابو نمره، ٢٠٠٦ :١٢٥)

هدف البحث :

يهدف البحث الحالي الى : (درجة توظيف معلمي اللغة العربية ومعلماتها لمهارات التواصل اللفظي) من طريق الإجابة عن السؤال الاتي :

- ما درجة توظيف معلمي اللغة العربية ومعلماتها لمهارات التواصل اللفظي؟

حدود البحث :

يتحدد البحث الحالي بالاتي :

- ١- الحدود الزمانية : الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤.
- ٢- الحدود المكانية : محافظة بابل / مركز المحافظة.
- ٣- الحدود المعرفية : مهارات التواصل اللفظي التي أعدتها الباحثة .
- ٤- الحدود البشرية : معلمو اللغة العربية ومعلماتها في المدارس الابتدائية النهارية الحكومية التابعة للمديرية العامة للتربية /بابل.

تحديد المصطلحات :**درجة التوظيف :**

- (أبو جادو، ٢٠١٠ : ١٢): أنها مجموعة النشاطات التدريسية والتفكيرية والقولية والفعلية

التي يقوم بها المعلم داخل الغرفة الصفية وتوظيفها لتحقيق الأهداف.

التعريف الإجرائي: هي قيام معلمي اللغة العربية ومعلماتها باستخدام مهارات الاتصال اللفظي عن التدريس وفق بطاقة الملاحظة المعدة لغرض هذه الدراسة.

مهارات التواصل اللفظية: عرّفها كل من :

١- (حلاوة) بانها": السلوكيات الأساسية المؤثرة في التواصل اللفظي التي تصدر عن الفرد

أثناء التفاعل الاجتماعي مع الآخرين في المواقف الاجتماعية المختلفة ويتمثل ذلك في الرغبة عن التصريح بشيء أو التعبير عن عدم الرضا أو تحية الآخرين أو طلب المساعدة.

(أبو حلاوة، ٢٠٠١: ١٠)

٢. (مناف) بأنّها": الاتصال الذي يتم باستعمال اللّغة المنطوقة، أو اللّغة الشفوية في توصيل الرسالة، أو المعلومة إلى المستقبل ويكون اللفظ هو الوسيلة، التي تمكن المرسل من نقل رسالته إلى المستقبل".(مناف، ٢٠١١: ٥٢)

٣.(الخرزاعلة) بأنّها: "عمليات الحديث المنظمة في أنماط حسب الغايات المرجوة".(الخرزاعلة وآخرون، ٢٠١٢: ٢٧٢)

تعريف الباحثة لمهارات التواصل اللفظية إجرائياً:

هي كل ما يتحدث به أو ينطقه أو يكتبه معلمو اللغة العربية ومعلماتها لإيصال الأفكار والحقائق والمعاني لتلامذتهم في المرحلة الابتدائية في اثناء التعليم، بهدف تعليمها على وفق رموز لغوية متفق عليها.

الفصل الثاني :**جوانب نظرية ودراسات سابقة :**

ستتناول الباحثة في هذا الفصل جوانب نظرية تتعلق بمهارات التواصل الاجتماعي ، وعددا من الدراسات السابقة ذات الصلة بالدراسة الحالية وعلى النحو الآتي:

أولاً: جوانب نظرية

مهارات التواصل : يعد الاتصال عملية تبادل المعلومات والأفكار بين أفراد أو كيانات مختلفة باستخدام وسائل مختلفة مثل اللغة المكتوبة أو الشفهية أو البصرية أو الإلكترونية. يهدف الاتصال

إلى نقل المعلومات والأفكار بين الأشخاص أو الجماعات، وبناء فهم مشترك وتبادل الأفكار والمشاعر.

طبيعة الاتصال

الاتصال هو تبادل المعلومات والأفكار بين الأفراد أو الكيانات المختلفة. يمكن أن يكون الاتصال مكتوباً أو شفهيًا، ويتم بواسطة وسائل متعددة مثل اللغة، والصور، والإشارات، والرموز.

هناك نوعان رئيسيان من الاتصال:

الاتصال الشفهي (اللفظي) : هو التفاعل الذي يحدث من طريق استعمال اللغة المنطوقة . يشمل ذلك الحديث والاستماع، وهو يعد وسيلة فعالة لنقل المعلومات والعواطف والأفكار بشكل مباشر.

٢- الاتصال اللفظي (المكتوب): هو التفاعل الذي يحدث من طريق الكتابة والقراءة. يمكن للاتصال الكتابي أن يكون أكثر دقة وتفصيلاً من الاتصال الشفهي، ويمكن أن يستعمل في نقل المعلومات المعقدة. (عقوني (ب) ، ٢٠٢٣ : ٣)

مهارات التواصل اللفظي:

اذ بدأ استعمال اللغة كوسيلة للتفاهم عندما تطورت المجتمعات وأصبحت قادرة على صياغة كلمات ترمز الى معان محددة يلتقي عندها افراد المجتمع ، ويعتمدون على دلالاتها في تنظيم علاقاتهم والتعبير عن مشاعرهم . (رضوان ، ٢٠١٢ : ٤٠)

عناصر الاتصال

يتكون الاتصال من خمسة عناصر أساسية هي :

- ١- المرسل : هو الشخص الذي يرسل الرسالة .
- ٢- المستقبل : هو الشخص الذي يتلقى الرسالة .
- ٣- الرسالة : هي المحتوى الذي يتم نقله من المرسل إلى المستقبل .
- ٤- الوسيلة : هي الطريقة التي يتم من طريقها نقل الرسالة .
- ٥- السياق : هو البيئة التي يتم فيها الاتصال (عقوني (ا) ، ٢٠٢٣ : ٤)

مهارات التواصل اللفظي: ويتضمن هذا التقسيم كل أنواع الاتصال التي يدخل فيها اللفظ أو الكلمة كوسيلة للاتصال ، أو لنقل رسالة من المرسل للمستقبل ، ولا يجب أن لا ننسى أن الاتصال اللفظي يجمع بجانب الألفاظ المنطوقة الرموز الصوتية ، فعبارة " أهلا وسهلا " قد تقال بنبرة صوت تحملها دلالات مختلفة عن معناها الأصلي

تتكون من قسمين هما : مهارات التواصل الشفهي، ومهارات التواصل الكتابي.

١- **مهارات التواصل الشفهي** : هي ممارسات التواصل الشفهي ، صوتا مسموعا في حال الارسال ،او مايسمى بالتحدث او الخطاب اللفظي ، وسماعا او شفهييا او انصاتا في حال الاستقبال للرسالة الصوتية. و يقاس نجاح عملية التحدث بما يحدثه من تفاعل السامع ، بعد استجابته ، وبمستوى تأثر ذلك ، السامع بأفكار الحديث واتجاهات صاحبه وآرائه، ولتنفيذ مهارات استماع فاعلة يتطلب من المعلم التركيز على التلميذ المتحدث ، وعدم الانشغال عنه ، واطاحة الفرصة الكاملة له في التحدث والتعبير عن افكاره.

٢- **مهارات التواصل الكتابي** : هي ممارسات كتابية تعتمد على الوضوح والدقة والسرعة في المكتوب ،وتتكون من مهارات عدة: تحديد الغرض من الكتابة - تحديد القارئ الذي نكتب له - اختيار المضمون ويشمل : اختيار افكار ملموسة ومحددة ، اختيار الامثلة الملائمة للمرحلة العمرية الملائمة.(الناقة ، وإبراهيم ، ٢٠١١ : ٣٥٢)

ثانيا: دراسات سابقة :

دراسة زبيدات / ٢٠١١

مهارات الاتصال اللفظي لدى معلمي العلوم في المرحلة الأساسية في محافظتي (رام الله

والبييرة)، واريحا

أجريت الدراسة في جامعة القدس وتهدف الى مهارات الاتصال اللفظي لدى معلمي العلوم في المرحلة الأساسية في محافظتي (رام الله والبييرة)، واريحا، اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي ، وبلغت عينة بحثه (١٥٩) معلما ومعلمة من معلمي العلوم ، اعتمدت الباحثة البرنامج الاحصائي (spss) ، واستعملت المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاختبار التائي ومعامل الفا كرونباخ وتحليل التباين الأحادي لمعالجة بياناته، اما أداة البحث فقد استعملت الباحثة بطاقة الملاحظة ، اما أداة البحث فهي بطاقة ملاحظة تكونت من (٨٠) فقرة ، توصل الباحثة الى امتلاك معلمي العلوم ومعلماته يمتلكون مهارات الواصل اللفظي بدرجة متوسطة ، ولاتوجد فروق ذو دلالة إحصائية في متغير الجنس ، ، اوصت الباحثة بضرورة تضمين مهارات التواصل اللفظي في برامج اعداد المعلمين قبل الخدمة. (زبيدات ، ٢٠١١ : ج)

دراسة الأسود وحاتم/٢٠٢٠

درجة تمكّن طلبة معلم الصف في جامعة البعث من مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي

اللازمة لتدريس الكتب المطورة

أجريت الدراسة في سوريا وتهدف الى تعرف درجة تمكّن طلبة معلم الصف بجامعة البعث من مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي اللازمة لتدريس الكتب المطورة، والكشف عما إذا كانت تختلف درجة التمكّن لديهم باختلاف الجنس والمعدل التركيبي ولتحقيق ذلك، استعملت الدراسة مقياس لتقييم مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي، وتكونت عينة الدراسة من (٧٠) طالبا وطالبة من طلبة معلم الصف بجامعة البعث. وأظهرت نتائج الدراسة الى ان درجة تمكّن طلبة معلم الصف من مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي كانت متوسطة؛ وجاء بعده الاستماع التواصل في المرتبة الأولى بدرجة تمكّن جيدة، ثم التعبير الشفوي التواصل بدرجة تمكّن متوسطة، ثم الدلائل غير اللفظية على حسن الاستماع وحركات الجسم إيماءاته بدرجة تمكّن متوسطة، وأخيرا المسافة المكانية ونظائر اللغة اللفظية بدرجة تمكّن متوسطة، وبينت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية في درجة التمكّن من هذه المهارات لدى طلبة معلم الصف تبعاً لمتغيري الجنس، والمعدل التراكمي. (الأسود، وحاتم، ٢٠١٩: ٤٣٩)

دراسة جاسم / ٢٠٢٠

مهارات التواصل الاجتماعي عند مدرسي الجغرافية في المرحلة الإعدادية وعلاقتها بقدراتهم

العقلية

أجريت الدراسة في العراق وتهدف الى تعرف مهارات التواصل الاجتماعي عند مدرسي الجغرافية في المرحلة الإعدادية وعلاقتها بقدراتهم العقلية واعتمد الباحث في تحقيق هدف بحثه المنهج الوصفي، واستعمل بطاقة الملاحظة واختبار القدرات العقلية، لتحقيق هدف بحثه، اما عينة البحث فتكونت من (٦٠) مرسا من مدرسي الجغرافية، استعمل الباحث الحقيبة الإحصائية (SPSS) لمعالجة نتائج البحث، وتوصل الباحث الى ان مدرسي ومدرسات الجغرافية يمتلكون قدرا من مهارات التواصل اللفظي، وتوصل الى وجود علاقة ارتباطية بين مهارات التواصل اللفظي والقدرات العقلية لديهم. (جاسم، ٢٠٢٠: ٥٥١)

دراسة مويرد / ٢٠٢١

كفايات مهارات التواصل عند مدرسي مادة الفيزياء في المدارس الإعدادية

أجريت الدراسة في العراق وتهدف الى تعرف كفايات مهارات التواصل عند مدرسي مادة الفيزياء في المدارس الإعدادية، واعتمد الباحث في تحقيق هدف بحثه المنهج الوصفي، واستعمل

بطاقة الملاحظة اذ تكونت من (٣٤) فقرة ، لتحقيق هدف بحثه ، اما عينة البحث فتكونت من (٦٠) مدرسا من مدرسي الفيزياء في المرحلة الاعدادية، استعمل الباحث الحقيبة الإحصائية (SPSS) لمعالجة نتائج البحث اذ استعمل معادلة كوبر للاتفاق والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري، وتوصل الباحث الى ان مدرسي الفيزياء ومدرساتها يمتلكون مهارات التواصل بنسب متفاوتة . (مويرد، ٢٠٢١: ٢٧٨)

موازنة الدراسات السابقة :

- ١- تباينت الدراسات السابقة في مكان اجراءها .
- ٢- اتفقت الدراسات السابقة في هدف الدراسة من حيث مهارات التواصل اللفظي .
- ٣- تباينت الدراسات السابقة في عدد افراد عينتها .
- ٤- اتفقت الدراسات السابقة في اعتمادها المنهج الوصفي .
- ٥- اتفقت الدراسات السابقة في أداة البحث وهي بطاقة الملاحظة .
- ٦- تباينت الدراسات السابقة في نتائجها .

الفصل الثالث:

منهج البحث واجراءاته:

ستتناول الباحثة في هذا الفصل الإجراءات التي اتبعتها لتحقيق اهداف البحث مثل وصف مجتمع البحث وعينته، فضلا عن وصف أداة البحث، والمعالجات الإحصائية التي استعملتها في معالجة النتائج، وفيما يأتي تفصيل ذلك:

١- منهج البحث:

استعملت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي اذ يتم من طريقه وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتحليل بياناتها، وكذلك بيان العلاقة بين مكوناتها ، والمعالجات الإحصائية التي استعملت في معالجة النتائج، وفيما يلي تفصيل ذلك:

١- مجتمع البحث وعينته:

أ- مجتمع البحث

يشمل مجتمع البحث معلمي ومعلمات اللغة العربية الذين يتولون تدريس اللغة العربية في محافظة بابل للعام الدراسي (٢٠٢٣/٢٠٢٤) العدد الكلي لمعلمي اللغة العربية ومعلماتها في مركز محافظة بابل (١١٦٧) بواقع (١١٠) معلما، و(١٠٥٧) معلمة.

ب- عينة البحث

اشتملت عينة الدراسة على (٦٠) معلم ومعلمة من المجتمع الاصيل ، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، اذ تشكل العينة الجزء الذي يمثل مجتمع الأصل الذي تجري الباحثة مجمل عملها عليه ؛ لأن الباحثة عند دراستها للأفراد أو المجتمعات لا تستطيع أن تأخذ أفرادها كافة، لهذا يتم اختيار عينة محددة من هذا المجتمع (محجوب ، ٢٠٠٥ : ١٤٩)

٣- أداة البحث:

بعد ان اطلعت الباحثة على الدراسات السابقة والمراجع المتعلقة بمشكلة البحث، قامت ببناء أداة الدراسة (الاستبانة)، وفق الخطوات التالية:

١. تحديد فقرات الاستبانة وصياغتها بحسب رؤية الباحثة.
٢. إعداد الاستبانة في صورتها الأولية وتضمنت (٤) مهارات رئيسة .
٣. اعتمدت الدراسة على مقياس ليكرت الثلاثي كمحك للدراسة الحالية، والذي يتضمن ثلاثة اختيارات هي: (متوافر، متوافر لحد ما، غير متوافر)

٢- صدق الاستبانة:

عُرِضت الاستبانة بصيغتها الاولية على (١٣) من المحكمين والاساتذة المتخصصين في طرائق التدريس ، لتعرف آرائهم حول مدى صلاحية الفقرات ، ومدى وضوح صياغتها، وتم اجراء التعديلات التي أوصوا بها، ثم استعملت الباحثة مربع (كأ) للتأكد من صدقها فتوصلت الباحثة الى ان المهارات ومؤشراتها التي اعدتها نوات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (١) وان القيمة المحسوبة اكبر من القيمة الجدولية البالغة (٣,٨٤) ، فأبقت الباحثة فقرات الاستبانة في صورتها النهائية، وهي (٤) مهارات رئيسة و(١٨) مؤشرا .

٥- ثبات الاداة:

استعملت الباحثة طريقة ألفا كرونباخ لحساب ثبات الاداة ، فكانت قيمة معامل الفا كرونباخ (٠,٨٨) ، وهذا يعني ان الاستبانة تتمتع بمستوى ثبات عال.

٦- التطبيق الاستطلاعي للاستبانة:

تم اختيار (٣٠) معلم ومعلمة عينة استطلاعية من مجتمع البحث، لتطبيق الاستبانة ، لغرض التأكد من وضوح التعليمات ، والفقرات، وتبين وضوح الفقرات والتعليمات جميعها.

توضيح مقياس ليكرت الثلاثي في برنامج (spss): بما ان المتغير الذي يعبر عن الخيارات (متوافر، متوافر لحد ما ،غير متوافر) مقياس ترتيبي، والأرقام التي تدخل في البرنامج تعبر عن الاوزان وهي (متوافر =٣، ومتوافر لحد ما =٢ ، غير متوافر=١)، ثم نحسب بعد ذلك (المتوسط

(المرجح) ، ويتم ذلك بحساب طول الفترة أولاً وهي في دراستنا الحالية هذه عبارة عن حاصل قسمة ٣ على ٢ . حيث ٣ تمثل عدد المسافات من (١ الى ٢ مسافة أولى ،ومن ٢ الى ٣ مسافة ثانية ، و(٣) تمثل عدد الاختيارات .وعند قسمة (٢ على ٣) ينتج طول الفترة ويساوي (٠,٦٦٧) ويصبح التوزيع حسب الجدول (١) وكالاتي :

جدول (١)

جدول يبين وزن الوسط الحسابي في مقياس ليكرت الثلاثي

ت	الوسط الحسابي (المرجح)	المستوى
١	١,٦٦٧-١	غير متوافر
٢	٢,٣٣-١,٦٦٨	متوافر لحد ما
٣	٣,٠٠-٢,٣٣	متوافر

وستعتمد الباحثة هذه الاوزان في درجة توظيف مهارات الاتصال اللفظي عند معلمي اللغة

العربية ومعلماتها .

الوسائل الإحصائية :

استعملت الباحثة الحقيبة الإحصائية (spss) لمعالجة البيانات وهي:

١- مربع كاي :

٢- المتوسط الحسابي

٣- الانحراف المعياري.

الفصل الرابع

عرض نتائج البحث وتفسيرها:

للإجابة عن تساؤل البحث والذي ينص على " ما درجة توظيف معلمي اللغة العربية ومعلماتها لمهارات الاتصال اللفظية) .و لكي تعطي الباحثة صورة اكثر وضوحا لدرجة توظيف معلمي اللغة العربية ومعلماتها لمهارات الاتصال اللفظية في كل مهارة من المهارات التي تضمنتها بطاقة الملاحظة، جمعت البيانات التي حصلت عليها عن كل معلم ومعلمة في كل مهارة ،ثم جمعت التكرارات في كل مستوى من مستويات مقياس ليكرت الثلاثي، مستخرجة الوسط المرجح، والوزن المنوي لكل مهارة، ثم عرضتها مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب اوساطها المرجحة، واوزانها المنوية في كل مهارة وعلى النحو الاتي :-

أولاً : مهارة التحدث : بلغ عدد مهارات التحدث في هذه المهارة (١١) مهارة تعليمية فرعية، إذ انحصر الوسط المرجح، والوزن المنوي لاداء معلمي اللغة العربية ومعلماته فيها بين (٢،٦٠) و(٠،٨٩) على التوالي، هي في مهارة (يحسن تهيئة اذهان التلامذة بأساليب مشوقة لجذب انتباههم)، وحد ادنى قدره (١،٠١) و(٠،١٧٨) على التوالي، في مهارة (يقدم المعلومات والأفكار والحقائق التي تتصل بموضوع الدرس للتلامذة بأساليب واضحة.) و جدول (٢) يبين ذلك .

جدول (٢)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسب المئوية لمهارة التحدث

مهارة الاتصال اللفظية	ت	المهارات الفرعية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوظيف
١. التحدث	١	يحسن تهيئة اذهان التلامذة بأساليب مشوقة لجذب انتباههم.	٢،٦٠	٠،٨٩	١	متوافر
	٢	يحسن تقديم التوجيهات والتعليمات التي يراد من التلامذة الالتزام بها في أثناء الدرس.	٢،٠١	٠،٦٠٢	٢	متوافر لحد ما
	١١	يحسن طرح الأسئلة الموضوعية ذات الإجابة المحددة في المواقف التي تقتضي ذلك.	٢،٠٠	٠،٦٠	٣	متوافر لحد ما
	١٠	يشدد على الأسئلة التي تستثير العمليات العقلية العليا في أثناء الدرس، ولاسيما السابرة منها.	١،٧٢	٠،٣٤٤	٤	متوافر لحد ما

غير متوافر	٥	٠,٣٠١	١,٥٠	يوجه الأسئلة للتلامذة جميعهم ابتداءً، ثم يختار التلميذ الذي يُجيب عنها.	٩
غير متوافر	٦	٠,٤٨٠	١,٤٠	يفسر الأفكار التي يقدمها التلامذة ويوضحها ويطورها بزيادة ما تقتضي من معلومات.	٨
غير متوافر	٧	٠,٤٤٤	١,٢٢	يعزز الاجابات والافكار الصحيحة باستعمال بلفاظ الثناء (ممتاز، احسنت، جيد) لتلامذته	٤
غير متوافر	٨	٠,٤١	١,٢٠	يُشجع التلميذ المجيب باستعمال عبارات لفظية (أكمل، تابع).	٦
غير متوافر	٩	٠,٣٢٦	١,١٣	يهتم لملائمة التراكيب اللغوية التي يستعملها مستوى عمر تلامذته ونشاطاتهم وقدراتهم.	٥
غير متوافر	١٠	٠,٢٤٤	١,٠٥	يتحدث مع تلامذته بطلاقة ولغة واضحة، ويُحسن استعمال القواعد النحوية والصرفية.	٧
غير متوافر	١١	٠,١٧٨	١,٠١	يقدم المعلومات والأفكار والحقائق التي تتصل بموضوع الدرس للتلامذة بأساليب واضحة.	٣

يتضح من جدول (٢) ، ان فقرات الاستبانة الخاصة بمهارات الاتصال اللفظية لم تتل درجة موافقة من وجهة نظر معلمات اللغة العربية، اذ نالت فقرة (يحسن تهيئة اذهان التلامذة بأساليب مشوقة لجذب انتباههم.) على الرتبة الاولى اذ بلغ المتوسط الحسابي للفقرة (٢,٦٠) ، وانحراف معياري (٨٩,٠) ، والفقرة (يحسن تقديم التوجيهات والتعليقات التي يراد من التلامذة الالتزام بها في أثناء الدرس.) ، نالت الرتبة الثانية وبلغ الوسط الحسابي (٢,٠١) ، وانحراف معياري (٠,٦٠٢) ، ونالت الفقرة (يحسن طرح الأسئلة الموضوعية ذات الإجابة المحددة في المواقف التي تقتضي ذلك.) الرتبة الثالثة وبلغ وسطه الحسابي (٢,٠٠) ، وانحراف معياري (٠,٦٠) ، والرتبة الرابعة للفقرة (يشدد على الأسئلة التي تستثير العمليات العقلية العليا في أثناء الدرس، ولاسيما السابرة منها.)، اذ بلغ المتوسط الحسابي (١,٧٢) ، وانحراف معياري (٠,٣٤٤) ، والرتبة الخامسة للفقرة (يوجه الأسئلة للتلامذة جميعهم ابتداءً، ثم يختار التلميذ الذي يُجيب عنها)، وبلغ الوسط الحسابي (١,٥٠) ، وانحراف معياري (٠,٣٠١) ، والرتبة السادسة للفقرة (يفسر الأفكار التي يقدمها التلامذة ويوضحها ويطورها بزيادة ما تقتضي من معلومات.) ، بلغ المتوسط الحسابي (١,٤٠) ، وانحراف معياري (٠,٤٨٠) ، والرتبة السابعة للفقرة (يعزز الاجابات والافكار الصحيحة باستعمال بلفاظ الثناء (ممتاز، احسنت، جيد) لتلامذته) اذ بلغ المتوسط الحسابي لها (١,٢٢) ، وانحراف معياري (٠,٤٤٤) ، اما الرتبة الثامنة فحصلت عليها الفقرة (يُشجع التلميذ المجيب باستعمال عبارات لفظية (أكمل، تابع) ..) ، اذ بلغ المتوسط الحسابي (١,٢٠) ، وانحرافها المعياري (٠,٤١٠) ، اما الرتبة التاسعة فحصلت عليها الفقرة (يهتم لملائمة التراكيب اللغوية التي يستعملها مستوى عمر تلامذته ونشاطاتهم وقدراتهم.) ، اذ بلغ متوسطها الحسابي (١,١٣) ، وانحرافها المعياري (٠,٣٢٦) ، ونالت فقرة (يتحدث مع تلامذته بطلاقة ولغة واضحة، ويُحسن استعمال القواعد النحوية والصرفية.) الرتبة العاشرة ، اذ بلغ متوسطها الحسابي (١,٠٥) ، وانحرافها المعياري (٠,٢٤٤) ، اما الفقرة (يقدم المعلومات والأفكار والحقائق التي تتصل بموضوع الدرس للتلامذة بأساليب واضحة.) فنالت الرتبة الحادية عشر ، اذ بلغ متوسطها الحسابي (١,٠١) ، وانحرافها المعياري (٠,١٧٨) .

وتشير هذه النتيجة الى ان درجة توظيف معلمي اللغة العربية والمعلمات لمهارات التواصل اللفظية لم تكن بالمستوى المطلوب في مهارات التواصل اللفظي التي أعدتها الباحثة ، اذ تم توظيف فقرة واحد (٣) فقرات تم توظيفها (لحد ما) ، ولم يتم توظيف (٧) مهارات فرعية من مهارة التحدث ، وهو يتفق مع الادبيات التربوية التي تشير الى ان التفاعل اللفظي الذي يدور في غرفة

الصف بين المعلم ، وتلامذته يؤدي وظائف مختلفة تتصل بالعملية التربوية، وإن توجيه هذا التفاعل نحو تحقيق الآثار والنتائج التربوية المراد تحقيقها، يتطلب الكثير من القدرات والمهارات التي يمتلكها المعلم.(ابو جادو،٢٠٠٥: ٧٤).

ثانيا : **مهارات القراءة:** بلغ عدد مهارات القراءة في هذه المهارة (٢) مهارتين تعليميتين فرعيتين، و جدول (٣) يبين ذلك .

جدول (٣)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسب المئوية لمهارة القراءة

مهارة الاتصال اللفظية	ت	المهارات الفرعية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوظيف
القراءة	١	يقرأ النصوص التي تقتضي القراءة قراءةً تعبيرية قائمة على فهم مضمون النص مؤثرةً في السامع.	٢,١٥	٠,٦٣	٢	متوافر لحد ما
	٢	يشدد على تعديل سلوك التلامذة فيما يقرؤون من قيم وأفكار.	٢,٢٠	٠,٦٨	١	متوافر لحد ما

• يتضح من جدول (٣) ان فقرة (يُشدد على تعديل سلوك التلامذة فيما يقرؤون من قيم وأفكار) نالت الرتبة الأولى ، اذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٢,٢٠) ، اما انحرافها المعياري فبلغ (٠,٦٨٠) ، وجاءت فقرة (يقرأ النصوص التي تقتضي القراءة قراءةً تعبيرية قائمة على فهم مضمون النص مؤثرةً في السامع.) بالرتبة الثانية اذ بلغ المتوسط الحسابي لها ، (٢,١٥) ، وانحرافها المعياري (٠,٦٣٠) ، وتشير هذه النتيجة الى ان درجة توظيف مهارات التواصل اللفظي عند معلمي اللغة العربية معلماتها متوافر (لحد ما) ،

• **ثالثا : مهارات الاستماع:** بلغ عدد مهارات الاستماع في هذه المهارة (٢) مهارتين تعليميتين فرعيتين، و جدول (٣) يبين ذلك .

جدول (٣)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسب المئوية لمهارة القراءة

مهارة الاتصال اللفظية	ت	المهارات الفرعية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوظيف
الاستماع	١	يُحسن الاصغاء والاستماع لأفكار تلامذته ويربطها بمعارفهم السابقة.	٢,٠٥	٠,٦١	١	متوافر لحد ما
	٢	يستمتع لتلامذته بقصد اكتشاف الأخطاء اللغوية عندهم وتصويبها.	٢,٠٧	٠,٦١٤	٢	متوافر لحد ما

يتضح من جدول (٤) ان فقرة (يُحسن الاصغاء والاستماع لأفكار تلامذته ويربطها بمعارفهم السابقة.) نالت المرتبة الأولى اذ بلغ وسطها الحسابي (٢,٠٥) وانحرافها المعياري (٠,٦١) ، اما فقرة (يستمتع لتلامذته بقصد اكتشاف الأخطاء اللغوية عندهم وتصويبها.) نالت الرتبة الثانية ، اذ بلغ وسطها الحسابي (٢,٠٧) ، واحراف معياري (٠,٦١٤) ، ودرجة التوافر (متوافر لحد ما) ، وتشير هذه النتيجة الى وجود ضعف في هاتين المهارتين لانهما اساس تعلم المهارات الاخرى، وهي عكس ما اشارت اليه الادبيات التي ترى ان الاستماع أداة رئيسة في الحفاظ على المنطوق، وجودة أدائه، وصحة التلفظ به، فالاستماع عملية عقلية لغوية إيجابية يقوم بها الفرد متجاوزاً مرحلة فهم الرسالة الصوتية ومضمونها، للوصول إلى مستوى التفاعل مع النص المسموع، بما يحتويه من معلومات وأفكار، لتقويمه، وابداء الرأي.(الطروانة،٢٠١٣: ٥٣-٥٤)

رابعاً: مهارة الكتابة

• بلغ عدد مهارات الاستماع في هذه المهارة (٣) ثلاث مهارات، و جدول (٥) يبين ذلك .

جدول (٥)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسب المئوية لمهارة القراءة

مهارة الاتصال اللفظية	ت	المهارات الفرعية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوظيف
	٣	يكتب بخط واضح منظم خالٍ من الأخطاء.	٢,٢٢	٦٥,٤	٢	متوافر لحد ما
٤. الكتابة	١	يُحسن استعمال السبورة لتوضيح المعاني المجردة لتسهيل حفظها وفهمها.	٢,٢١	٠,٦٤٢	١	متوافر لحد ما
	٢	ويؤكد على تشكيل الكلمات في أثناء الكتابة.	١,٢٧	٠,٢٤٤	٣	غير متوافر

يتضح من جدول (٥) ان مهارة (يكتب بخط واضح منظم خالٍ من الأخطاء.) نالت الرتبة الأولى اذ بلغ متوسطها الحسابي (٢,٢٢)، وانحرافها المعياري (٠,٦٥٤) ، وعند مستوى (متوافر لحد ما) وان ، اما مهارة (يُحسن استعمال السبورة لتوضيح المعاني المجردة لتسهيل حفظها وفهمها.) نالت الرتبة الثانية اذ بلغ متوسطها الحسابي (٢,٢١) وانحرافها المعياري (٠,٦٤٢) ومستوى درجة توظيفها (متوافر لحد ما) ، ونالت مهارة (ويؤكد على تشكيل الكلمات في أثناء الكتابة.) الرتبة الثالثة ، اذ بلغ متوسطها الحسابي (١,٢٧) وانحرافها المعياري (٠,٢٤٤) وعند مستوى (غير متوافر) وتشير هذه النتيجة الى ضعف توافر مهارة الكتابة عند معلمي اللغة العربية معلماتها .

الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

الاستنتاجات

١. إنّ درجة توظيف مهارات التواصل اللفظي لمعلمي اللغة العربية ومعلماته عينة البحث لم يكن بالمستوى المطلوب
٢. قلة اهتمام معلمي اللغة العربية في استعمال مهارات التواصل اللفظي رغم أهميتها في رفع مستوى تلامذة المرحلة الابتدائية.
٣. ان بعض من معلمي اللغة العربية ومعلماته لا يجيدون معظم مهارات التواصل اللفظي.

التوصيات

في ضوء نتائج البحث الحالي توصي الباحثة بما يأتي:

- ١- ضرورة الاهتمام بمهارات التواصل اللفظي من قبل معلمي اللغة العربية ومعلماتها .
- ٢- عقد دورات تدريبية لمعلمي اللغة العربية ومعلماتها عن وسائل وأساليب استعمال مهارات التواصل اللفظي.
- ٣- ضرورة تدريس مهارات الاتصال اللفظية، وعلها جزء من المقررات المنهجية الدراسية في الكليات المسؤولة عن تخريج الكوادر التربوية مثل كليات التربية وكليات التربية الأساسية.

المقترحات

- ١- اجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية لتعرف درجة توظيف مدرسي المرحلة المتوسطة ومدرساتها في مهارات التواصل اللفظي .
- ٢- اجراء دراسة مماثلة لتعرف مستوى معلمي المرحلة الابتدائية ومعلماتها في متغيرات أخر.
- ٣- اجراء دراسة مماثلة للتعرف على أسباب ضعف استعمال مهارات التواصل اللفظي عند معلمي اللغة العربية ومعلماتها.

المصادر:

١. إبراهيم، مجدي عزيز. (٢٠٠٣). **تنظيمات حديثة للمناهج التربوية**. القاهرة: مطبعة الأنجلو المصرية.
٢. أبو جادو، صالح محمد. (٢٠٠٥)، **علم النفس التربوي**، (ط٤)، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
٣. أبو جادو، صالح محمد (٢٠١٠)، **سيكولوجية التنشئة الاجتماعية**، عمان، مكتبة دار وائل للنشر.
٤. ابو حلاوة، محمد السعيد () ، (٢٠٠١) ، **فعالية برنامج ارشادي مقترح لتنمية بعض مهارات التواصل الاجتماعي لدى الاطفال المعاقين عقليا**، كلية التربية بدمنهور، جامعه الاسكندرية، الاسكندرية، مصر (رسالة ماجستير غير منشورة)
٥. أبو نمره، محمد خميس، (٢٠٠٦)، **إدارة الصفوف**. (ط٢)، دار يافا العلمية للنشر والتوزيع، عمان ، الأردن .

٦. إسماعيل ، زكريا ، (٢٠٠٥) ، طرق تدريس اللغة العربية ، ط ١ ، دار المعرفة الجامعية، القاهرة . مصر .
٧. الأسود ، عبد الغفور ، وحاتم البصيص ، (٢٠٢٠) ، درجة تمكّن طلبة معلم الصف في جامعة البعث من مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي اللازمة لتدريس الكتب المطورة ، المجلة الأردنية في العلوم التربوية ، مجلد (١٦) ، العدد (٤)
٨. حسن، فارس مطشر، (٢٠١٦)، طرائق تدريس اللغة العربية، (ط١)، دار الأيام للنشر والتوزيع، عمان، الاردن
٩. رضوان ، محمود عبد الفتاح ، (٢٠١٢) ، الاتصال اللفظي وغير اللفظي ، المجموعة العربية للتدريب والنشر ، القاهرة ، مصر .
١٠. زاير ، سعد علي واخرون . المشاهدة الصفية والتطبيق العملي لطلبة أقسام اللغة العربية ، ثائر جعفر العصامي للطباعة الفنية الحديثة، بغداد، (٢٠١١) .
١١. زبيدات ، فاطمة سليم إبراهيم ، (٢٠١١) ، مهارات الاتصال اللفظي لدى معلمي العلوم في المرحلة الأساسية في محافظتي (رام الله والبيرة واريحا) ، جامعة القدس ، فلسطين ، (رسالة ماجستير غير منشورة)
١٢. شعبان، ولاء عبد العزيز، (٢٠١٨)، تدريب المعلمين دراسة مقارنة. (ط١)، دار الوفا لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، مصر.
١٣. الطراونة، كامل عبد السلام، (٢٠١٣)، المهارات الفنية في الكتابة والقراءة والمحادثة ، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
١٤. عطية ، محسن علي، (٢٠٠٩)، اللغة العربية مستوياتها وتطبيقاتها ، دار المناهج للنشر والتوزيع ، عمان، الاردن .
١٥. عقوني ، محمد (ب) ، (٢٠٢٣) ، مهارات الاتصال الفعال ، مكتبة نور ، www.noor-book.com
١٦. عقوني، محمد (ا) ، (٢٠٢٣) ، مهارات الاتصال ، مكتبة نور ، www.noor-book.com
١٧. علي، أريج حسين. (٢٠١٥). تقويم أداء مطبقي اللغة العربية قسم التاريخ في ضوء مهاراتهم التدريسية وعلاقته باتجاههم نحو التخصص. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية الأساسية، جامعة المستنصرية.

١٨. القضاة ، قاسم وآخرون ، (١٩٩٨)، المشكلات التي تعوق الطلبة عند استخدام اللغة العربية الفصيحة في مدارس المملكة ، مجلة رسالة المعلم ، مجلد (٣٨) ، العدد(١)عمان، الأردن.
١٩. القيسي، هناء محمود.(٢٠٠٧). إعداد المعلم في ضوء رؤية مستقبلية. مجلة كلية التربية الأساسية، جامعة المستنصرية، (٥٢).
٢٠. محجوب ، وجيه، (٢٠٠٥) ، البحث العلمي ومناهجه ، دار الكتب للطباعة والنشر، بغداد ، العراق .
٢١. محمد ، جلال جاسم ، (٢٠٢٠) ، مهارات التواصل الاجتماعي عند مدرسي الجغرافية في المرحلة الإعدادية وعلاقتها بقدراتهم العقلية، مجلة كلية التربية الأساسية ، المجلد (٢٦) العدد (١٠٨).
٢٢. مناف، علاء هاشم،(٢٠١١)، فلسفة الإعلام والاتصال دراسة تحليلية في حفريات الأنساق الإعلامية.(ط١)،دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان ، الاردن.
٢٣. مناف، علاء هاشم،(٢٠١١)،فلسفة الإعلام والاتصال دراسة تحليلية في حفريات الأنساق الإعلامية.(ط١)، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان ، الأردن.
٢٤. الموسوي، رائدة حسين حميد، (٢٠٠٤)، تقويم برنامج اعداد معلمي اللغة العربية في معاهد اعداد المعلمين من وجهة نظر الطلبة والمدرسين ،(رسالة ماجستير غير منشورة)،جامعة بابل، كلية التربية الأساسية .
٢٥. مويرد، زياد رحيمة محمد ، (٢٠٢١) ، كفايات مهارات التواصل عند مدرسي مادة الفيزياء في المدارس الإعدادية، مجلة كلية الامام الكاظم (عليه السلام) المجلد (٥) ، العدد (٣) .
٢٦. الناقة ، صلاح احمد ،وإبراهيم سليمان شيخ العيد ، (٢٠١١)، مهارات التواصل الصفي ومستوى ادائها لدى معلمي اللغة العربية والعلوم بالمرحلة الاساسية ، بحث مقدم لمؤتمر التواصل والحوار التربوي ، الجامعة الاسلامية ، كلية التربية ، غزة ، فلسطين.